

CONTRACT DE REVANZARE SERVICII DE CALATORIE

seria **RMD21** nr. _____ / data _____

1. PARTILE CONTRACTANTE

SC ROMADRIA CONFORT SRL

Sediul: Bucuresti, str. Eugen Carada nr. 5-7, sc. B, ap.25, sector 3
Registrul Comertului: J/40/2168/1997; Cod fiscal RO 9311442,

Conturi: B.C.R. Lipsani

RO23 RNCB 0090 0005 0793 0001 – LEI

RO66 RNCB 0090 0005 0793 0003 - EURO

Conturi: BRD - GSG Lipsani

RO53 BRDE410SV19913824100 – LEI si

RO34 BRDE410SV19914204100 – EURO

pentru

Agentia de Turism ROMADRIA CONFORT

Sediul: Bucuresti, str. Eugen Carada nr. 5-7, sc. B, ap.25, sector 3

Telefon: 021 312.73.92, 313.68.12, mobil: 0733.103.593,

E-mail: office@romadria.ro; contact@romadria.ro; www.romadria.ro,

Licenta de Turism nr. 192/26.11.2018, agentie de tip ORGANIZATOARE

Polita de asigurare IF-i 3116 din 12.11.2020, valabila pana in 19.11.2021

Emisa de: German Romanian Assurance SA

Reprezentata de/ functia Corina Tudosescu - Director General Agentie,

denumita in cele ce urmeaza **FURNIZOR**,

si

SC

Sediul

Registrul Comertului: CUI.....

Banca

Cont.....

Cont.....

Pentru

Agentia de Turism

Sediul

Telefon/fax.....

Email/ www

Licenta de turism nr./ data.....

Agentie de turism de tip

Polita de asigurare nr./ valabilitate

Emisa de

Reprezentata de/ functia.....

denumita in cele ce urmeaza **REVANZATOR**.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art 2.1. Obiectul contractului priveste **asigurarea de catre Furnizor si valorificarea de catre Revanzator a urmatoarelor servicii de calatorie**, asa cum sunt mentionate, definite si regasite in ORDONANȚĂ nr. 2 din 2 august 2018 si Ordinului 156/2019 emis de Ministerul Turismului privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorii sau vacanțe, precum și pentru modificarea unor acte normative:

2.1.1. Servicii unice de calatorie, dupa cum urmeaza:

a) Transportul de pasageri;

b) Cazarea care nu face parte intrinsecă din transportul de pasageri și care este realizată în alt scop decât cel rezidențial;

c) Închirierea de autoturisme,

d) Orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a unui serviciu de călătorie în înțelesul lit. a)-c), solicitat/ rezervat/ achiziționat de Revanzator prin intermediul Furnizorului.

2.1.2. Pachete de servicii de calatorie, reprezentand combinația a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiași călătorii sau vacanțe, combinate de Furnizor, conform ofertelor scrise si/sau regasite in sistemul de rezervari al Furnizorului.

Art. 2.2. Orice modificare la obiectul prezentului contract se va face prin act aditional semnat de ambele parti si care va fi parte integranta din contract.

Art. 2.3. In baza prezentului contract, valorificarea locurilor din contractele Furnizorului se va face de catre Revanzator in principal din sistemul de rezervari, utilizand documentele prevazute pentru aceasta activitate (voucher, bon de comanda, Conditii Generale de Rezervare a serviciilor unice de calatorie si Contract cu calatorul in cazul pachetelor de servicii). Revanzatorul va solicita Furnizorului, dupa efectuarea platii integrale, documentele de calatorie (voucher, bilet de avion/autocar, etc, dupa caz) inmanand calatorului 2 exemplare ale acestora. Eventualele modificari pe un voucher emis se certifica cu semnatura Furnizorului; in caz contrar insemnarile nu se iau in considerare.

Mentione obligatorie pe Voucher: serviciile suplimentare care nu sunt cuprinse in serviciul unic sau in pachetul de servicii, se achita de catre calator la fata locului.

Art. 2.4. Nerespectarea solicitarilor de la articolul 2.3 exonereaza Furnizorul de raspunderea pentru executarea serviciilor catre calator.

Art. 2.5. Accesarea sistemul de rezervari ROMADRIA se va face prin intermediul siteului www.romadria.ro (sau rezervari.romadria.ro), sau conexiune XML/API.

Art. 2.6. Dupa semnarea de catre Revanzator a prezentului contract, acesta va primi un ID si acces in sistemul de rezervari (B2B). Datele referitoare la acces sunt strict confidentiale.

Art. 2.7. Toate inregistrarile facute in sistemul de rezervari sub ID-ul atribuit Revanzatorului cad numai in responsabilitatea acestuia.

Art. 2.8. Pentru rezervari/ solicitari derulate offline, prin email (produse care nu se regasesc in sistemul de rezervari), confirmarea se face in cel mult 48 ore. Comanda ferma pentru rezervari offline se face dupa confirmarea de catre Revanzator a incasarii unui avans din contravaloarea serviciului comandat.

Art. 2.9. Revanzatorul poate vinde serviciile de calatorie ale Furnizorului la preturile publicate in oferta de preturi, dar care sunt doar la nivel de recomandare, avand dreptul de a stabili in mod liber si independent pretul de vanzare pentru serviciile de calatorie ale Furnizorului, conform politici proprii de pret.

3. OBLIGATIILE PARTILOR

Art. 3.1. FURNIZORUL se obliga:

a) sa puna la dispozitia Revanzatorului informatiile necesare derularii in bune conditii a prezentului contract (tarife, informatii despre statii, unitati de cazare, servicii suplimentare cu plata, etc.)

b) sa puna la dispozitia Revanzatorului datele si modul de functionare al sistemului de rezervari, sa asigure cand e necesar asistenta tehnica in legatura cu acesta.

c) sa contribuie la derularea in bune conditii a relatiei contractuale, cu tot ceea ce decurge din aceasta, in folosul calatorilor proprii si ai Revanzatorului.

d) sa asigure asistenta turistica calatorilor aflati in strainatate, atat in nume propriu cat si prin intermediul partenerilor cu care Furnizorul are incheiate contracte.

e) sa cedeze comisiunile comunicate in scris pentru serviciile valorificate; acestea pot suferi modificari, fiind mentionate Revanzatorului o data cu transmiterea ofertelor.

f) sa informeze Revanzatorul asupra oricaror modificari privind derularea in bune conditii a contractelor.

g) sa pastreze confidentialitatea datelor si a afacerilor derulate.

h) Furnizorul este raspunzator fata de Revanzator cu privire la obligatiile asumate prin prezentul contract si cu privire la buna desfasurare a serviciilor deservite de Furnizor cat si a celor intermediare de acesta, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

h.1) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează călătorului;

h.2) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează Revanzatorului;

h.3) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Furnizorul, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fără a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea acestora, accident, blocaje, lucrări pe drumurile publice), neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră sau a neobținerii vizelor pentru toți participanții. Furnizorul nu este răspunzător pentru prejudiciile cauzate calatorilor ca urmare a întâzierilor la transport, a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice;

h.4) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

i) Furnizorul poate modifica prețul contractului în sensul majorării sau diminuării, după caz, arătând totodată modul de calcul al majorărilor sau diminuărilor de preț ale serviciilor de calatorie și numai dacă modificarea are loc ca urmare a schimbărilor legate de:

i.1) prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie;

i.2) nivelul taxelor aplicabile serviciilor de călătorie, impuse de părți terțe care nu sunt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau taxele de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi;

i.3) cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv;

j) Atunci când o parte semnificativă din serviciile de călătorie nu poate fi executată astfel cum s-a convenit inițial în rezervare, Furnizorul oferă, fără costuri suplimentare pentru călător, servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea călătorului la locul de plecare nu este asigurată astfel cum s-a convenit.

În cazul schimbării cazării, se consideră a fi serviciu alternativ corespunzător pentru continuarea derulării pachetului oferirea cazării în aceeași locație, în cea mai apropiată variantă față de cea inițială.

k) Sa accepte reclamații cu privire la calitatea și cantitatea serviciilor prestate, numai dacă acestea au fost făcute în scris de către calatori în timpul sejurului, la delegatul sau firma partenera a Furnizorului și aceștia nu au reușit să remedieze motivele nemulțumirii.

Reclamația trebuie primită în scris din partea Revanzatorului în termen de 48 ore de la constatarea acesteia și în maxim 5 zile de la încheierea sejurului. Termenul de soluționare a reclamațiilor este de maxim 30 de zile de la data înregistrării de către Furnizor a reclamației.

l) Furnizorul este absolvit de orice răspundere pentru neconformitățile despre care nu a fost informat imediat de către turist.

m) Furnizorul garantează plățile efectuate de călători sau în numele călătorilor, indiferent dacă pachetele sunt comercializate direct călătorilor sau prin intermediul altor agenții de turism (conf. Ordinul Ministerului Turismului nr. 874/10.10.2019 pentru modificarea OMT nr. 1183/2018).

Art. 3.2. REVANZATORUL se obliga:

a) să comercializeze serviciile de calatorie oferite de Furnizor în locatii care indeplinesc formalitățile prevăzute de legislația în vigoare, având întreaga responsabilitate pentru neindeplinirea acestor condiții.

b) să respecte întocmai instrucțiunile privind modul de funcționare și gestionare a sistemului de rezervări pus la dispoziție de către Furnizor.

c) să valorifice locurile puse la dispoziție de către Furnizor, conform legislației actuale, în sensul informării complete a călătorilor, în faza precontractuală, privind drepturile principale în temeiul Ordonanței Guvernului Nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie și serviciile de calatorie asociate, și al întocmirii de către acesta cu călătorii a Contractului de Comercializare a pachetelor de servicii de calatorie cu menționarea condițiilor de anulare sau modificare existente în sistemul de rezervări al Furnizorului, specifice fiecărui produs în parte.

În contractul de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie încheiat între Revanzator și calatori, indiferent de modul de prezentare a acestuia – catalog, pliant, alt înscris - este obligatoriu să se consemneze faptul că în caz de insolvență ori falimentul agenției de turism, calatorul este asigurat de polița încheiată de agenția prin intermediul careia a achiziționat pachetul de calatorie.

d) să informeze călătorii în mod corect despre condițiile și serviciile ce urmează a fi primite, conform clauzelor contractuale;

e) să aducă imediat și necondiționat la cunoștința clienților orice modificare survenită și anunțată în prealabil de Furnizor;

f) să recunoască și să-și asume toate facturile emise de către Furnizor în baza prezentului contract pentru vanzarile efectuate din oferta Furnizorului. Sesizări asupra facturilor se fac în scris în termen de 3 zile de la emitere, în caz contrar acestea sunt considerate acceptate de către Furnizor.

g) să respecte întocmai prevederile privind plata serviciilor și decontările stipulate în factura;

h) să pastreze confidențialitatea numelui de utilizator și a parolei care au funcție de identificare, înlocuind și fiind echivalente cu semnatura și stampila firmei și să le folosească numai în numele agenției;

i) să se asigure (prin consultarea sistemului de rezervări), în momentul vanzării unui serviciu de calatorie sau pachet de calatorie, ca pretul nu a suferit modificări față de oferta inițială

j) să nu modifice sub nici o formă conținutul serviciilor de calatorie (cu excepția pretului de vânzare, pe care Revanzatorul îl poate stabili în mod unilateral), fără acordul expres al Furnizorului;

k) să verifice cu atenție, înainte de înscrierea călătorilor, datele personale ale acestora, valabilitatea actelor de identitate necesare calatoriei și să-i informeze, acolo unde este cazul, asupra condițiilor de calatorie în străinătate a minorilor;

l) Dacă pentru efectuarea calatoriei este necesară îndeplinirea de către calator a unor **formalități suplimentare** (exemplu: calatoria împreună cu minori, situația în care numele Calatorului este schimbat ca urmare a căsătoriei/ desfacerii ei, formalități legate de pasaport și vize, formalități legate de sănătate, cum ar fi: vaccinari, obligația efectuării unor teste pentru infecția cu COVID-19 și/ sau altele și prezentarea rezultatelor acestor testări etc.), Revanzatorul va informa Calatorul ca acesta **are obligația** de a îndeplini toate cerințele legale.

Pentru o informare optimă, Furnizorul recomandă cetățenilor români consultarea:

• site-ului **Politei de Frontiera** www.politiadefrontiera.ro și

• site-ului **Ministerului Afacerilor Externe a României** www.mae.ro pentru informații complete privind regimul de calatorie în străinătate și condițiile de calatorie/intrare pe teritoriul țarilor de destinație.

În cazul în care Calatorul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la formalitățile suplimentare necesare efectuării calatoriei, care nu sunt în sarcina Furnizorului (ex: în cazul minorilor, actele din partea reprezentantului legal ce nu îl însoțeste, obligația obținerii vizei, obligația de a avea pasaport/ carte de identitate sau alte documente suplimentare, obligația vaccinării, obligația efectuării unor teste pentru infecția cu COVID-19 și/ sau altele și prezentarea rezultatelor acestor testări - enumerarea fiind exemplificativă), Furnizorul este exonerat de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării calatoriei.

m) să pună la dispoziția Furnizorului, ori de câte ori sunt solicitate, următoarele acte ale societății Revanzatorului: Certificat Unic de Înregistrare/ Certificatul de Înregistrare în scopuri de TVA, Licența de turism, datele de identificare ale administratorului firmei sau reprezentantului legal, toate acestea în copii conforme cu originalul.

n) să suporte și să achite integral toate cheltuielile pentru executarea sa silită, percepute de firmele de recuperare de creanțe sau de executorii judiciari, ca urmare a neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor ce decurg din prezentul contract.

o) să comunice în scris orice modificare survenită în datele sale de contact, declarate în completarea prezentului contract.

4. ANULAREA SAU MODIFICAREA REZERVARILOR

Art. 4.1. Anularea sau modificarea rezervărilor se va efectua în sistemul de rezervări sau offline (via email) de către Revanzator conform condițiilor de anulare/ modificare menționate pentru fiecare rezervare în parte (Condiții generale de rezervare a serviciilor unice de calatorie, respectiv Contract cu calatorul în cazul pachetelor de servicii ce fac parte integrantă din rezervare).

Art. 4.2. Rezervările efectuate de către Revanzator, aflate în „așteptare” sunt considerate rezervări ferme și orice anulare a acestora înaintea definitivării statusului (CONFIRMAT, ANULAT, RESPINS) implică aplicarea condițiilor de anulare specifice rezervării realizate.

Art. 4.3. Responsabilitatea pentru menținerea termenelor specifice de anulare/ modificare către calator revine în exclusivitate Revanzatorului.

Art. 4.4. Revanzatorul se obliga ca în cazul anularilor cu rambursare integrală sau parțială a sumelor plătite de către calator să participe cu procentul acordat sub forma de comision la aceste rambursări.

Art. 4.5. PENALITĂȚI GENERALE DE ANULARE/ MODIFICARE A REZERVARILOR

În cazul în care Revanzatorul renunță la serviciile de călătorie rezervate, el datorează Furnizorului **penalități de incetare**, în funcție de tipul serviciilor de calatorie și de momentul la care se face renunțarea, după cum urmează:

4.5.1. SERVICII UNICE DE CALATORIE

4.5.1.1. Transportul de pasageri:

a. **Bilete de avion** (linie, charter, low-cost):

100% din pret din momentul rezervării.

b. **Bilete de autocar** (companii de linie, charter, low-cost):

b.1. 50% din pret din momentul rezervării până cu 31 zile înainte de plecare;

b.2. 100% din pret dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile înainte de plecare sau prin neprezentarea la plecare;

4.5.1.2. Cazari in hoteluri, moteluri, vile, pensiuni, etc cu tipul de masa specificat din:

Oferta STANDARD si Oferta EARLY BOOKING

a) **25 euro/ rezervare CALATOR**, reprezentând **Taxa de Serviciu a Furnizorului**, dacă renunțarea se face cu mai mult de 46 zile calendaristice înainte de data plecării.

Taxa de Serviciu reprezintă suma pe care Revanzatorul se obliga sa o plateasca catre Furnizor in **orice situatie de anulare** (inclusiv în situații de forță majoră sau caz fortuit)/ **modificare**, pentru serviciile de intermediere a Serviciilor Unice de Calatorie, respectiv pentru serviciile de informare, ofertare, consultanță, procesare a rezervării, emitere de documente, etc efectuate de Furnizor;

b) 30% din prețul Serviciului Unic de Calatorie rezervat, dacă renunțarea se face în intervalul 45 - 31 zile calendaristice înainte de data plecării;

c) 50% din prețul Serviciului Unic de Calatorie rezervat, dacă renunțarea se face în intervalul 30 – 16 zile calendaristice înainte de data plecării;

d) 100% din prețul Serviciului Unic de Calatorie rezervat, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

Oferte nerambursabile (non refundable) si altele, cu termen de plata integrala special indicat de Furnizor/ Prestator:

100% din pret din momentul rezervării

4.5.1.3. Inchirierea de autoturisme (rent a car):

a) 30% din pret din momentul rezervării până cu 15 zile înainte de plecare;

b) 100% din pret dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile înainte de plecare sau prin neprezentarea la plecare;

4.5.1.4. Alte servicii turistice care nu sunt parte intrinsecă a unui serviciu de călătorie

a) Bilete de intrare pentru diferite evenimente (muzicale, culturale, sportive etc.), carduri si taxe de viza, transferuri: 100% din pret din momentul rezervarii.

b) Activitati (tururi de oras, vizite, croaziere de 1 zi, etc): a.30% din pret din momentul rezervarii pana cu 31 zile inainte de plecare; b.100% din pret dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile înainte de plecare sau prin neprezentarea la plecare;

4.5.2. PACHETE DE SERVICII DE CALATORIE

Ofertă STANDARD si Oferta EARLY BOOKING:

a) 25 euro/ rezervare CALATOR, reprezentand Taxa de Serviciu a Furnizorului, dacă renunțarea se face cu mai mult de 46 zile calendaristice înainte de data plecării.

Taxa de Serviciu reprezinta suma pe care Revanzatorul se obliga sa o plateasca catre Furnizor in **orice situatie de anulare** (inclusiv in situatii de forta majora sau caz fortuit)/ **modificare**, pentru serviciile de informare, ofertare, consultanta, procesare a rezervarii, emitere de documente, etc efectuate in conformitate cu prezentul Contract.

b) 30% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 45 - 31 zile calendaristice înainte de data plecării;

c) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30 – 16 zile calendaristice înainte de data plecării;

d) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

Oferte NERAMBURSABILE (non refundable), cu termen de plata integrala special indicat: 100% din pret din momentul rezervarii.

4.5.3. Modificarile aduse comenzii initiale pentru toate serviciile de calatorie mentionate la punctele 4.5.1.1, 4.5.1.2, 4.5.1.3, 4.5.1.4, 4.5.2. (exemplu dar fara a ne limita la ele: perioada calatoriei, numar calatori, nume calatori destinatie, mijloc de transport, hotel, numar si tip de camere, etc) **sunt considerate anulari** si se penalizeaza in conformitate.

4.5.4. Condițiile de anulare/ modificare/ penalizare indicate la art. 4.5, punctele 4.5.1. si 4.5.2. sunt generale și se aplică în toate cazurile, cu excepția celor în care serviciile de calatorie valorificate/ confirmate au propriile reguli de anulare/ penalizare mentionate explicit în condițiile ofertei/ Factura Proforma (exemple dar fara a ne limita la ele: programe Revelion, turism individual, croaziere, destinații exotice, sistemele germane de rezervări etc).

In cazul in care in confirmarea rezervarii/ Factura Proforma sunt prevazute alte conditii de penalizare decat cele din prezentul contract, intotdeauna se aplica exclusiv penalizarile din confirmare/ factura proforma.

Pe lângă penalitățile indicate mai sus, călătorul va suporta și eventualele taxe (ex: taxa pentru obtinerea vizelor), dacă acestea nu sunt incluse în valoarea contractului.

4.5.5. În cazul în care Revanzatorul care a rezervat servicii de calatorie la Furnizor și a achitat un avans nu respecta termenul specificat în Confirmarea rezervarii/ Factura Proforma/ alt înscris, pentru a achita restul de plată, rezervarea se consideră anulată de drept, iar Furnizorul are dreptul de a anula rezervările efectuate cu reținerea penalitatilor prevăzute la punctul 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3.

4.5.6. Furnizorul este exonerat de orice răspundere în cazul în care după începerea călătoriei, serviciul de grăniceri/ poliția de frontieră sau altă autoritate competentă refuză să acorde călătorului dreptul de ieșire/ tranzit/ intrare pe teritoriul unui stat, necesar pentru efectuarea serviciilor de călătorie; furnizorul va reține în această situație contravaloarea totală a serviciilor de călătorie.

4.5.7. Penalitati echivalente cu cele indicate la punctele 4.5.1., 4.5.2., 4.5.3. se aplică și în cazul în care călătorul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele si alte acte personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitatea de a părăsi teritoriului țării, din alte motive ce țin de persoana acestuia.

4.5.8. Toate sumele menționate la pct. 4.5.1., 4.5.2., 4.5.3. din prezentul contract, se vor reține de către Furnizor din avansul sau prețul total al serviciilor de călătorie achitat de Revanzator, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

5. CONDITII, TERMENE SI MODALITATI DE PLATA

Art. 5.1. Plata serviciilor de calatorie se va face anticipat prestarii acestora, dupa cum urmeaza:

5.1.1 Transportul de pasageri

a. Bilete de avion (linie, charter, low-cost):

100% din pret la momentul rezervarii si emiterii.

b. Bilete de autocar (companii de linie, charter, low-cost):

50% din pret la momentul rezervarii

50% cu minim 30 zile inainte plecare.

5.1.2. Cazari in hoteluri, moteluri, vile, pensiuni, etc cu tipul de masa specificat, pachete de servicii de calatorie si servicii asociate

a. Ofertă STANDARD: 30% din pret la inscriere/ rezervare + 70% din pret cu minim 30 zile înaintea plecării;

b. Ofertă EARLY BOOKING: 30% din pret la inscriere/ rezervare + 20%-50% din pret la termenul limita al ofertei Early Booking + diferenta cu minim 30 zile înaintea plecării.

c. Oferte nerambursabile/ non refundable si altele, cu termen de plata integrala special indicat de Furnizor/ Prestator: 100% din pret la inscriere/ rezervare;

In cazul ofertelor de tip Last Minute sau nerambursabile, Furnizorul poate conditiona confirmarea serviciului de plata integrala a acestuia.

Art. 5.2. Dupa efectuarea rezervarii in sistem sau pe email (off line) de catre Revanzator si confirmarea serviciilor din partea Furnizorului, acesta din urma va emite factura aferenta acestora si o va transmite pe email. Expedierea facturii prin posta se va face numai la cererea expresa a Revanzatorului, costurile aferente expedierii postale fiind suportate de solicitant.

Art. 5.3. Plata serviciilor confirmate se efectueaza de catre Revanzator conform datelor scadente mentionate de Furnizor in contract sau/ si pe fiecare factura, iar toate spezele bancare vor reveni partii care initiaza plata.

Art. 5.4. In cazul in care in confirmarea rezervarii si/sau in factura fiscala sunt prevazute alte termene de plata decat cele din prezentele conditii, intotdeauna se aplica exclusiv termenele din confirmare/ factura fiscala.

Art. 5.5. Revanzatorul se obliga sa mentioneze in momentul efectuării plății, numărul/numerele facturilor achitate si in cazul achitarii partiale a unor facturi, sumele exacte si modul de alocare al acestora pe fiecare factura. In caz contrar Furnizorul nu va putea fi considerat responsabil privind alocarea corecta a sumelor platite si nici pentru eventuale anulari ale rezervarilor pe motiv de neplata.

Art. 5.6. Plata serviciilor de călătorie externe se poate efectua într-o singură monedă, în valuta specificată sau în RON la cursul de vânzare al bancilor comerciale din ziua plății.

Art. 5.7. In cazurile de intarziere a platii facturilor la scadenta, Furnizorul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul in sistemele de rezervari fara a instiinta in prealabil Revanzatorului.

Art. 5.8. Neindeplinirea obligatiilor de plata ale Revanzatorului prevazute in prezentul contract pe parcursul derularii acestuia, atrage dupa sine rezilierea sa de drept, blocarea accesului in sistem si anulara rezervarilor operate unde s-a incasat sau nu avans pentru sejururi dupa acea data, Furnizorul nemaiastrand nici o obligatie fata de calatorii ce fac obiectul respectivelor rezervari. Refuzul Furnizorului de a presta serviciile neplatite de Revanzator, nu absolve de obligatii Revanzatorul, acesta fiind in continuare raspunzator pentru toate penalizarile si serviciile pana la 100%, care nu au fost prestate din cauza sa.

Art. 5.9. Revanzatorul își exprima acordul că prin încălcarea condițiilor prezentului contract și în special în cazurile de neplată, Furnizorul poate face publică prin orice mijloace de comunicare incalcarei condițiilor prezentului contract, dupa ce, in prealabil Revanzatorul a fost notificat de intentiile Furnizorului si nu a luat masurile necesare pentru stingerea eventualelor datorii.

Art. 5.10. In cazul in care Revanzatorul nu-si achita intocmai si la timp obligatiile financiare stipulate in prezentul contract, Furnizorul poate calcula penalitati: 0,3% din valoarea totala a debitului/zi. Totodata Furnizorul il poate pune pe Revanzatorul in intarziere prin emiterea unei notificari in acest sens. In cazul in care in termen de 15 zile lucratoare de la trimiterea notificarii Revanzatorul nu-si achita debitul, Furnizorul va putea considera prezentul contract ca fiind reziliat de plin drept, fără o altă notificare prealabilă și fără intervenția unei instanțe sau alte asemenea formalități.

Art. 5.11. Notificarea de punere în întârziere menționată la art. 5.8. va fi comunicată Revanzatorul prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, data primirii fiind considerată data menționată de funcționarul poștei pe recipisa de confirmare de primire, iar în cazul refuzului de primire și/sau expirarea termenului de păstrare, data de la care se va calcula termenul de 15 zile menționat la art. 5.8. va fi considerată data la care s-a dispus restituirea către Furnizor.

Art. 5.12. Intervenția rezilierii contractului potrivit art. 5.8. nu va afecta debitele și obligațiile deja scadente la data intervenției rezilierii.

6. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art. 6.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor din prezentul contract, altele decat cele mentionate, partea in culpa datoreaza celeilalte parti penalitati conform legii.

Art. 6.2. Revanzatorul are dreptul sa cheme in garantie Furnizorul, pentru plata despagubirilor solicitate de calator ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina exclusiva a Furnizorului.

Art. 6.3. Furnizorul nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și război, catastrofe, pericol public, epidemii, atac terorist, embargou internațional, precum și în alte cazuri în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile nici unei părți se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere Furnizorul.

7. FORTA MAJORA

Art. 7.1. Prin Forta Majora se intelege acel eveniment extern, independent de vointa partilor, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil, aparut dupa intrarea in vigoare a contractului si care impiedica partile sa-si execute total sau partial obligatiile contractuale. Asemenea evenimente, fara ca enumerarea sa fie limitativa, sunt: greve, conflicte politice, stare de razboi, stare de urgenta, catastrofe, lovituri de stat, pericol public, epidemii, atac terorist, embargou international, alte situatii in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere.

Art. 7.2. In caz de forta majora partile sunt exonerate de raspundere in cazul neindeplinirii totale sau pariale a obligatiilor ce le revin conform contractului. Evenimentul de Forta Majora va putea fi dovedit cu orice mijloc de proba, iar in cazul unui diferend, partea care il invoca, are obligatia sa prezinte un document atestat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei sau de orice alta institutie abilitata a statului.

Art. 7.3. Partile nu sunt exonerate de raspundere in cazul neexecutarii, executarii necorespunzatoare sau cu intarziere a unei obligatii daca, inainte de producerea evenimentului de forta majora, se afla in intarziere cu privire la indeplinirea obligatiei respective.

Art. 7.4. Partea care invoca un eveniment de Forta Majora va notifica in scris cealalta Parte, intr-un termen de maximum 3 zile calendaristice de la aparitia, respectiv incetarea evenimentului de Forta Majora, cu privire la incidenta respectivelor circumstante.

Art. 7.5. Daca in mod rezonabil evenimentul de Forta Majora este apropiat datei de incepere a pachetelor de servicii de calatorie, Partile vor purta negocieri si vor conveni asupra modificarilor necesare in vederea executarii obligatiilor asumate prin contract intr-un mod cat mai apropiat de termenii si conditiile initiale, in favoarea Calatorului, prin rerutare sau reprogramare a pachetului de servicii de calatorie rezervat. Daca Revanzatorul nu va ajunge la o intelegere cu calatorul cu privire la variantele prezentate de catre Furnizor, atunci oricare din parti va avea dreptul, in lipsa oricarei alte intelegeri, sa inceteze contractul cu privire la pachetul de servicii de calatorie achizitionat de calator prin transmiterea unei notificari scrise, fara niciun fel de alte formalitati si fara interventia instantelor de judecata. In aceasta situatie, banii platiti de catre Revanzator in avans catre Furnizor in baza Contractului, vor fi returnati in baza si in termenul recuperarii acestora de la prestatorii de servicii contractati de Furnizor. Furnizorul va retine si va factura din aceasta suma Taxa de Serviciu mentionata la punctul 4.5.1. si 4.5.2.

8. CESIUNEA CONTRACTULUI

Art. 8.1. Revanzatorul nu poate cesiona prezentul Contract, drepturile sau obligatiile rezultand din acesta, fara consimamantul prealabil dat expres de catre Furnizor.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Date cu caracter personal prelucrate de ROMADRIA CONFORT SRL
Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal ale Revanzatorului si ale calatorilor acestuia.

ROMADRIA CONFORT SRL poate prelucra urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie si nr. Carte de identitate, serie si nr. Pasaport, CNP, data nasterii, varsta copiilor, apartenenta la syndicate, loc de munca, numele companiei (daca este aplicabil), numarul de inregistrare TVA (daca este cazul).

9.2 Persoane vizate: călători/ turiști/ beneficiari ai serviciilor de călătorie sau turistice, reprezentanți/ împuterniciți/ persoane de contact (parteneri contractuali) din cadrul companiilor sau instituțiilor/autorităților publice.

9.3 Scopurile colectării datelor cu caracter personal
ROMADRIA CONFORT SRL prelucraza datele cu caracter personal, colectate in baza prezentului contract, in urmatoarele scopuri:

- in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul contract, respectiv: rezervarea, intermedierea, ofertarea și/sau comercializarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive, servicii de agreement, călătorii de afaceri;
- In vederea indeplinirii obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra.

9.4. Destinatarii datelor cu caracter personal
ROMADRIA CONFORT va considera toate informatiile colectate de la Revanzator si calatori ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu exceptia acelor persoane fizice și/sau juridice implicate in prestarea serviciilor rezervate, respectiv partenerilor de afaceri Romadria Confort, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, in cazul in care fara partajarea datelor calatorii nu ar putea beneficia de serviciile achizitionate) fara consimțământul Revanzatorului expres și anterior.

ROMADRIA CONFORT va putea furniza datele cu caracter personal catre autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, politie, parchet (in limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

9.5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Romadria Confort va prelucra datele cu caracter personal pana la finalizarea scopului pentru care au fost colectate sau ulterior, conform obligatiilor legale stabilite in sarcina noastra.

Ulterior, dacă Revanzatorul sau reprezentantul legal/împuternicit nu va exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către ROMADRIA CONFORT SRL pe durata de timp prevăzută în procedurile interne sau vor fi distruse.

9.6. In cazul calatorilor minori - beneficiari indirecti ai serviciilor rezervate, parintele / reprezentantul legal / împuternicit al reprezentantilor legali ai minorului, consimte ca ROMADRIA CONFORT SRL să poată prelucra datele cu caracter personal legate de numele și vârsta minorului(lor), serie si numar pasaport / carte de identitate, în scopul rezervarii / comercializarii pachetelor de calatorie.

9.7. Drepturile persoanelor vizate. Conform prevederilor legale aplicabile, calatorii beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. De asemenea, este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fata unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară. În Romania, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro

9.8. Exercitarea drepturilor persoanelor vizate. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa **ROMADRIA CONFORT** prin transmiterea unei cereri scrise, date și semnate la adresa: **Mun. Bucuresti, sector 3, str. Eugen Carada 5-7, sc.B, parter, ap.25 sau prin transmiterea unui e-mail către office@romadria.ro.**

9.9. Prin semnarea prezentului contract, Revanzatorul confirma că a citit, a fost informat corect, complet, a luat cunoștința de continutul acestui document, il înțelege pe deplin și este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale sale si ale persoanelor pentru care face rezervarea, de catre ROMADRIA CONFORT SRL.

10. DISPOZITII FINALE

Art. 10.1. Este interzisa utilizarea sistemului de rezervari in alt mod decat cel transmis de Furnizor si prin intermediul altor documente decat cele prevazute la art. 2.3. din prezentul contract.

Art. 10.2. Partile se obliga sa notifice reciproc orice modificare referitoare la schimbarea sediului, a codului unic de inregistrare la Registrului Comertului, a contului bancar, a sediului social si a punctului/punctelor de lucru, numerelor de telefon/fax, e-mail sau orice alta informatie necesara derularii in bune conditii a prezentului contract. Partile vor anunta reciproc deschiderea/inchiderea altor puncte de vanzare.

Art. 10.3. Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila, iar dupa epuizarea acestor cai, prin intermediul instantei judecatoresti competente de la sediul Furnizorului.

Art. 10.4. Contractul de fata constituie si contine acordul integral si complet dintre cele 2 parti cu privire la obiectul, clauzele acestuia, si inlocuieste orice contract, intelegere sau acord anterior incheiat intre cele 2 parti.

Art. 10.5. Contractul intra in vigoare dupa semnarea lui de ambele parti si este valabil o perioada de **1 (un) an**.

Daca acesta nu este modificat, reinnoit sau denuntat in scris de una sau de ambele parti sau nu se intruneste niciuna dintre conditiile de incetare/reziliere acest contract **este valabil pe durata nedeterminata**.

Art. 10.6. Prezentul contract a fost incheiat in 2 exemplare, cate unul pentru fiecare parte. Acest contract va fi interpretat conform legilor din Romania si se completeaza cu legislatia in vigoare.

Art. 10.7. Prezentul contract a fost incheiat astazi

Furnizor

SC ROMADRIA CONFORT SRL

Agentia de Turism ROMADRIA CONFORT

Reprezentata de CORINA TUDOSDESCU

Semnatura / stampila



Revanzator

SC

Agentia de Turism

Reprezentata de

Semnatura / stampila

